

TÉRMINOS Y CONDICIONES HELLO KITTY PLAYHOUSE

Puede usted consultar la política de privacidad completa [aquí](#)

Servicio compatible con sistema operativo Android, versiones superiores a 4.0. y con iPhone, iPad e iPod Touch con sistema operativo iOS 10.3 o superior

Los contenidos de Hello Kitty PlayHouse se ofrecen en modalidad de suscripción semanal auto-renovable a un precio de 1,99€/semana IVA incluido para Vodafone y Orange/Amena. Una vez suscrito el usuario podrá acceder de manera ilimitada a los vídeos y juegos de Hello Kitty a través de la aplicación nativa Hello Kitty PlayHouse descargable en Google Play y Apple Store.

El presente documento establece los Términos y Condiciones que regulan el uso de Hello Kitty PlayHouse, servicio ofrecido por D-MOBILELAB SPAIN S.A. (en adelante D-MOBILELAB) con C.I.F. A-82303017, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 14084, Folio 112, Hoja M-231.350, inscripción primera y con domicilio en C/ Príncipe de Vergara 132, planta 12 28002 (Madrid) y titular de la app Hello Kitty PlayHouse (en adelante el Servicio o Hello Kitty PlayHouse).

El uso y disfrute del servicio implica la plena e íntegra aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Por lo tanto, recomendamos al usuario que se abstenga de la utilización del mismo en caso de desacuerdo con alguna de las condiciones aquí establecidas.

1. EL SERVICIO

Hello Kitty PlayHouse es un servicio de suscripción semanal autorrenovable para dispositivos móviles compatibles a través del cual el usuario tendrá acceso ilimitado a una selección de contenidos infantiles a cambio del pago de 1,99€/semana IVA incluido.

1.1) Compatibilidad del servicio:

Servicio compatible con sistema operativo Android, versiones superiores a 4.0. y con iPhone, iPad e iPod Touch con sistema operativo iOS 10.3 o posterior

Para más información sobre las compatibilidades de terminales y sistemas operativos consulte [aquí](#).

1.2) Cómo se contrata el servicio:

El usuario puede iniciar el proceso de contratación de Hello Kitty PlayHouse, durante su navegación a través de su dispositivo móvil accediendo mediante su conexión

3G/4G o vía WIFI. En cualquier caso, el inicio del proceso será ligeramente diferente en función de la conexión utilizada por el usuario (3G/4G o WIFI):

A) En el caso de que el usuario esté utilizando su conexión WIFI, como paso previo, será necesario que éste introduzca su número de teléfono en la página para poder ser identificado por el sistema. Una vez introducido dicho número el usuario deberá autenticar el mismo introduciendo el código PIN que ha recibido en su dispositivo móvil en la “landing page” del servicio.

B) En el caso de que el usuario esté utilizando su conexión 3G/4G, el acceso a la “landing page” podrá realizarse a través de las siguientes vías:

- Mediante un banner publicitario: Si tras visualizar un banner publicitario del servicio decide obtener más información sobre éste, de modo que, pulsando sobre dicho banner, es redirigido a la “landing page”.

- Mediante el acceso directo a través de su dispositivo móvil a www.hellokittyplayhouse.es. Una vez que el usuario seleccione visualizar o descargar cualquiera de los contenidos del portal será redirigido a la “landing page”.

La “landing page” ofrecerá al usuario las condiciones de contratación aplicables, esto es:

- Tipo de servicio ofrecido
- Precio y periodicidad del mismo (€/sem)
- Modo en el que se llevará a cabo el cobro efectivo del precio indicado
- Prestador del servicio
- Modo de contactar con el Centro de Atención al Cliente
- Sistemas operativos compatibles
- Accesos directos a Condiciones de pago de cada operador, Condiciones del servicio, Política de Protección de Datos e información sobre la política de desistimiento aplicable.

En ambos casos, se completará el alta en el servicio, sólo cuando el usuario pulse el botón de aceptación que a tal efecto aparece en la “landing page.”

1.3) Quién puede contratarlo:

Hello Kitty PlayHouse únicamente está disponible para usuarios de las operadoras nacionales Vodafone y Orange/Amena en España.

D-MOBILELAB no presta el servicio para dispositivos móviles en itinerancia.

1.4) Coste, facturación y periodicidad:

El servicio de suscripción semanal autorrenovable tendrá un coste de 1,99 €/semana IVA incluido.

En cualquier caso, el coste de la suscripción será indicado en la publicidad del servicio y/o en la “landing Page” que el usuario debe aceptar para confirmar la contratación del servicio.

El acceso al servicio puede llevar asociados costes de navegación añadidos de la operadora. El importe de estos costes dependerá de las tarifas y condiciones que cada usuario tenga contratadas con su operadora de telefonía móvil por lo que, en ningún caso, podrá ser considerada D-MOBILELAB responsable de tales costes.

El importe del servicio de suscripción contratado será facturado y cobrado semanalmente por la operadora de telefonía móvil con la que el usuario tenga contratado el correspondiente servicio de telefonía. En el caso de usuarios que utilicen teléfono móvil con tarjeta prepago, el importe del servicio será cargado al saldo del usuario.

1.5) Cómo funciona:

Tras la aceptación en la “landing page” el usuario podrá empezar a utilizar el servicio contratado.

Una vez suscrito al servicio el usuario podrá descargarse del Store correspondiente la aplicación Hello Kitty PlayHouse.

La desinstalación de la aplicación del dispositivo del usuario no exime de las correspondientes obligaciones de pago de la suscripción.

1.6) Cómo solicitar la baja:

El servicio continuará activo hasta que el usuario solicite de manera expresa la baja, lo que podrá hacerse:

- Pinchando en el link habilitado para tal fin y que podrá encontrar en la web app a través de la cual se dio de alta en el servicio.
- Accediendo a la página WEB www.comodarmedebaja.es y completando el proceso de solicitud de baja de la citada página
- A través del servicio de atención al cliente de D-MOBILELAB mediante correo electrónico a info@velbox.es o a través del número 900 649 474 (Horario de atención al cliente: de lunes a viernes no festivos de 09:00 horas a 20:00 horas. Resto: Locución automática informativa disponible).

El usuario tiene derecho a acceder al contenido del servicio contratado hasta que solicite la baja del mismo, no obstante, lo anterior, y como quiera que el pago se realiza por periodos anticipados tendrá derecho a disfrutar del servicio hasta que efectivamente finalice el periodo contratado, finalizado dicho periodo su acceso al contenido quedará restringido no recibiendo en ningún caso nuevos cobros en su factura por dicho servicio.

1.7) Derecho de desistimiento:

Conforme a lo establecido en el artículo 96.l) de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, se informa al consumidor de que en virtud de lo establecido en el artículo 103.m) de la misma norma, el derecho de desistimiento no será aplicable en la contratación de cualesquiera de los servicios ofrecidos por D-MOBILELAB, al tratarse de contratos de suministro de contenido digital que no se prestan en soporte material y cuya ejecución comienza con el previo consentimiento del consumidor.

2. ACCESO AL SERVICIO

Únicamente podrán solicitar y contratar el servicio personas físicas mayores de edad o menores legalmente emancipados (mayores de 14 años). Los menores no emancipados únicamente podrán utilizar el servicio previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, que serán en todo caso los responsables últimos de los actos realizados por las personas a su cargo.

D-MOBILELAB no tiene ni puede tener conocimiento de los datos personales de los usuarios de sus servicios y no puede, por tanto, ser responsabilizado del uso que realice un menor con un teléfono móvil. D-MOBILELAB no puede sustituir en modo alguno el control parental que el tutor o cabeza de familia debe ejercer sobre los menores de los que es responsable, por ello, recomendamos la restricción de nuestros servicios a los mismos, advirtiéndoles de que se considerará como responsable a todos los efectos, el titular del número del teléfono móvil al que se asocie la prestación del servicio.

De igual modo, el usuario deberá disponer de todo el equipo y software necesarios para conectarse a sus servicios, incluyendo, entre otras cosas, el teléfono móvil u otro aparato de acceso, así como tener correctamente configurada la conexión de su teléfono para la descarga de contenidos.

D-MOBILELAB podrá interrumpir el servicio al objeto de realizar cuantos trabajos de reparación, correcciones del sistema, mantenimiento y/o mejoras estime oportunas. Podrá asimismo modificar o interrumpir de forma temporal o permanente servicios concretos ofrecidos por ella o por terceros. En cualquiera de estos casos, no será facturado por dichos servicios hasta la reparación o reactivación del servicio.

3. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

D-MOBILELAB no será responsable de las pérdidas o daños que pudieran derivarse de un mal uso del servicio proporcionado por D-MOBILELAB y ajenos a su control o derivados de causas no imputables al mismo.

De este modo estará el usuario obligado a no usar indebidamente el servicio y a observar las leyes y respetar los derechos de terceros, incluyendo los derechos sobre marcas, patentes, copyright y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, el usuario reconoce y acepta expresamente que el uso del servicio no está permitido para fines comerciales y cualesquiera otros fines ajenos de los descritos en estas Condiciones Generales.

El usuario será el único responsable de la utilización del servicio, de acuerdo con la legislación vigente y con las presentes Condiciones Generales debiendo controlar el uso que terceros a su cargo o las que hubiera autorizado, pudieran hacer de los mismos.

El usuario autoriza la prestación del servicio por parte de terceras empresas subcontratadas por D-MOBILELAB.

El usuario se compromete a no crear cuentas falsas o usar cuentas en nombre de otros/s usuarios.

4. RESPONSABILIDAD DE D-MOBILELAB

D-MOBILELAB no será responsable ni de la disponibilidad técnica ni de los contenidos de sitios de terceros a las que el usuario acceda por medio de un enlace ("link") incluido en el sitio.

D-MOBILELAB no será responsable en aquellos casos en que los productos o servicios solicitados por el usuario no sean entregados o prestados correctamente cuando ello sea derivado de causas no imputables a D-MOBILELAB, destacando a título enunciativo pero no limitativo, aquellos casos en que el producto no sea descargado por problemas de conectividad del operador, problemas en la configuración del terminal móvil, o incompatibilidad entre el producto o servicio solicitado y el sistema operativo del teléfono móvil solicitante cuando D-MOBILELAB haya advertido previamente sobre dicha compatibilidad.

Esta garantía limitada y la limitación de responsabilidad mencionadas en los párrafos anteriores no afectarán ni perjudicarán los derechos imperativos que le asistan.

D-MOBILELAB no será responsable de aquellos otros sitios Web/Wap/Mobile Internet u archivos de terceros a los que sea posible acceder a través de enlaces de hipertexto (links) disponibles entre sus contenidos.

D-MOBILELAB, por tanto, ni aprueba, ni hace suyos los productos, servicios, contenidos, información, datos, archivos y cualquier clase de material existente en tales páginas Web/Wap/Mobile Internet o archivos y no controla ni se hace responsable de la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de la información contenidos y servicios existentes en los sitios enlazados ajenos a esta página.

Si usted detecta que alguno de los contenidos ofrecidos por D-MOBILELAB puede ser considerado ilícito, contacte con nosotros inmediatamente a través de nuestro formulario de contacto que se encuentra disponible en la página web www.velbox.es o bien a través del correo electrónico info@velbox.es o poniéndose en contacto en el número 900 649 474 (Horario de atención al cliente: de lunes a viernes no festivos de 09:00 horas a 20:00 horas. Resto: Locución automática informativa disponible).

5. LIMITACIÓN DE ACCESO

D-MOBILELAB podrá denegar el acceso al servicio, si existieren dudas o sospechas acerca de un usuario, en relación con la veracidad de los datos proporcionados o sobre su manera de proceder.

D-MOBILELAB se reserva el derecho de excluir, temporal o definitivamente, de la participación en el sitio a usuarios que estén bajo sospecha de utilizar múltiples cuentas.

D-MOBILELAB se reserva todas las acciones que en derecho correspondan por cualesquiera infracciones que los usuarios puedan cometer.

6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los sitios web de D-MOBILELAB, sus contenidos, la programación y el diseño de estos sitios se encuentran plenamente protegidos por derechos de propiedad intelectual.

Asimismo, todos los signos distintivos, marcas, logos, así como los personajes Hello Kitty, My Melody, Chococat, Bad Badtz Mary, Little Twin Stars, Pochacco, Cinnamoroll, Tuxedusam, PomPomPurin y KeroKeroKeroppi, y cualquier otro, que aparecen en las páginas web son titularidad de D-MOBILELAB, Sanrio Co. LTD o sus licenciarios, quedando prohibida su reproducción o distribución por ningún medio, sin la debida, previa y expresa autorización de su legítimo titular.

D-MOBILELAB se reserva el derecho de retirar unilateralmente cualquiera de los contenidos, servicios o utilidades incorporadas en las direcciones de las páginas web propiedad de D-MOBILELAB.

El usuario reconoce que la reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizada de los elementos indicados podrá constituir una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de D-MOBILELAB o de los titulares de los mismos.

Se prohíbe por tanto, la reproducción, transformación, comunicación pública, distribución, puesta a disposición del público, y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos del sitio web y de Hello Kitty PlayHouse, así como de su diseño y forma de presentación de los contenidos, sin contar para ello con la correspondiente autorización del titular de los derechos o salvo si se encontrara legalmente permitido o fuera acorde con la naturaleza del propio contenido.

El acceso al Sitio Web no supone en ningún caso, adquisición por parte de los usuarios de derechos de propiedad alguno sobre los contenidos que figuran en el mismo.

El usuario no podrá utilizar los contenidos ofrecidos en el Sitio Web, para finalidades distintas a las estipuladas en las presentes condiciones, y en su caso en las condiciones particulares que regulen la utilización de determinadas funcionalidades de la misma.

7. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:

Puedes ponerte en contacto con nosotros a través del Teléfono de Atención al Cliente: 900 649 474 (Horario de atención al cliente: de lunes a viernes no festivos de 09:00 horas a 20:00 horas. Resto: Locución automática informativa disponible), a través del formulario de contacto que se encuentra en la página www.velbox.es o escribiendo un correo electrónico a la dirección: info@velbox.es o por correo postal a D-MOBILELAB SPAIN, S.A. C/Príncipe de Vergara 132, planta 12, 28002 Madrid.

Existen hojas de reclamaciones a disposición del consumidor en el domicilio de la empresa.

8. INTERPRETACIÓN, LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO

Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones se interpretará bajo la legislación española.

Asimismo, D-MOBILELAB y el usuario, se someten a la jurisdicción de los juzgados y tribunales del domicilio del usuario para cualquier controversia que pudiera surgir.

Las presentes condiciones están redactadas en castellano. En caso de cualquier discrepancia entre el contenido de la versión en castellano y cualquiera de las versiones de las presentes condiciones que pudieran ser traducidas, prevalecerá la versión en castellano.

Cualquier cláusula o disposición de las presentes condiciones que sea o devenga ilegal, inválida o inexigible será excluida de los mismos y será considerada inaplicable en lo que alcance a tal ilegalidad, invalidez o inexigibilidad, y será sustituida por otra que se asemeje lo más posible a la anterior, pero no afectará o perjudicará a las restantes disposiciones, las cuales quedarán al margen de cualquier cláusula o disposición ilegal, inválida o inexigible y permanecerán por el contrario con plena vigencia y efecto.

9. CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES

D-MOBILELAB se reserva el derecho de modificar cualquiera de estos términos y condiciones sin previo aviso.

La comunicación de estas posibles modificaciones se hará a través de la página web www.hellokittyplayhouse.es. Si continúa utilizando el servicio, entenderemos que ha aceptado las nuevas condiciones. En caso contrario, podrá darse de baja siguiendo el procedimiento previsto para "Darse de baja". La anulación de cualquiera de estas cláusulas, o de una parte de ellas, no conllevará la anulación total de los términos y condiciones.

En el supuesto de que sobrevenga una acción regulatoria, medida legal o reglamentaria que, a juicio razonable de D-MOBILELAB, prohíba, restrinja sustancialmente o haga comercialmente inviable la prestación de los servicios objeto de las presentes condiciones, D-MOBILELAB estará habilitada para: (i) modificar los servicios o los términos y cláusulas de las presentes condiciones con la finalidad de adaptarse a la nueva situación, (ii) resolver el contrato.

En el caso de que se produzcan modificaciones del servicio o de las condiciones generales, y el usuario no manifieste su oposición por escrito a estos cambios y continúe haciendo uso del Servicio, se entenderán aceptadas las nuevas condiciones.

10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Puede usted consultar la política de privacidad completa [aquí](#)

D-MOBILELAB SPAIN, S.A.

C/ Príncipe de Vergara 132, planta 12

28002 MADRID

Teléfono de Atención al Cliente: 900 649 474

(Horario de atención al cliente: de lunes a viernes no festivos de 09:00 horas a 20:00 horas. Resto: Locución automática informativa disponible).

e-mail: datos@velbox.es

Fax: 91 141 51 02

Condiciones actualizadas en Madrid, a 18 de febrero de 2019