

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

- I. POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES AVISO DE INFORMACIÓN de conformidad con el art. 13 del Reglamento (EU) 2016/679 (“RGPD”)

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

D-MOBILELAB SPAIN S.A, con domicilio social en Príncipe de Vergara, 132, planta 12, 28002 Madrid, España, es el Responsable del Tratamiento de sus datos personales (el “Responsable del Tratamiento” o “DOCOMO Digital”).

El Delegado de Protección de Datos (“DPD”) nombrado por el Responsable del Tratamiento, de conformidad con los arts. 37, 38 y 39 del RGPD, es Iñigo Bilbao Sörensen.

Puede dirigirse al DPD a través de la dirección de correo electrónico dpo.velbox@docomodigital.com o bien mediante correo certificado a la dirección postal Príncipe de Vergara, 132, planta 12, 28002 Madrid.

2. DEFINICIÓN DE DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO

Según el RGPD, debe entenderse como datos personales “toda información sobre una persona física identificada o identificable; se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona” (los “Datos”).

Recogemos sus Datos para poderle prestar el servicio solicitado, incluyendo las actividades relativas a la atención al cliente.

A continuación, puede ver en la tabla siguiente información relativa a las finalidades de la actividad de tratamiento, la naturaleza de la petición de facilitar datos personales, las consecuencias derivadas de no facilitar los datos personales y el fundamento legal para el tratamiento de sus Datos:

Núm.	Finalidades de la actividad de tratamiento	Naturaleza obligatoria o voluntaria de la petición de facilitar datos personales	Consecuencias derivadas de no facilitar los datos personales	Fundamento legal para el tratamiento de sus Datos
1	Participación del Cliente, prestación del servicio y administración	Voluntaria	No será posible prestarle el servicio solicitado	Ejecución del servicio solicitado
2	Gestión de Clientes	Voluntaria	Imposibilidad de prestar el servicio solicitado	Ejecución del servicio solicitado

3. COMUNICACIÓN DE SUS DATOS A ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO COMUNITARIOS Y EXTRACOMUNITARIOS

A los efectos de lo previsto en el apartado 2 anterior, el Responsable del Tratamiento podrá transferir sus Datos a terceros o a otras entidades legales pertenecientes al Grupo DOCOMO Digital que se encuentren ubicadas en la Unión Europea, y que hayan sido específicamente nombradas por DOCOMO Digital como Encargadas del Tratamiento.

De conformidad con el RGPD, el Encargado del Tratamiento es aquella persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro tipo de organismo que se encarga del tratamiento de datos personales en nombre del Responsable del Tratamiento.

Si así lo desea, puede dirigirse al Responsable del Tratamiento para solicitarle una lista actualizada de los Encargados del Tratamiento.

DOCOMO Digital no comunicará sus Datos a terceros sin la previa obtención de su consentimiento, salvo que así lo exija la legislación aplicable y/o las correspondientes Autoridades Públicas.

4. PERIODO DE RETENCIÓN APLICABLE

A continuación, le indicamos los principales períodos de utilización y conservación de sus Datos con referencia a las diferentes finalidades de tratamiento:

a) con finalidades relacionadas con la ejecución del contrato, el Responsable tratará sus Datos a lo largo de toda la duración del contrato y mientras existan obligaciones o trámites vinculados a la ejecución del mismo, y se conservarán durante un período de 6 años tras dicho plazo con finalidades relacionadas con el cumplimiento de obligaciones legales y para permitirle al Responsable defender sus derechos;

b) para el cumplimiento de obligaciones legales, DOCOMO Digital tratará y conservará sus Datos hasta que persista la necesidad del tratamiento con tal finalidad;

c) en lo concerniente a las operaciones de tratamiento con finalidades de marketing, efectuadas sobre la base de un legítimo interés del Responsable, o bien del consentimiento prestado por usted, sus Datos se tratarán a lo largo de toda la duración del contrato, así como durante un período adicional de seis meses a partir de la finalización del mismo, salvo oposición al tratamiento o la eventual revocación de dicho consentimiento.

5. SUS DERECHOS COMO INTERESADO

Mientras tengamos sus Datos o estemos tratando los mismos, Ud., en tanto que interesado, podrá ejercer en todo momento cualquier de los siguientes derechos:

- Derecho de acceso – tiene el derecho de solicitar una copia de los Datos que tenemos sobre Ud.;
- Derecho de rectificación – tiene el derecho de corregir todos aquellos datos que tenemos sobre Ud. que sean incorrectos o incompletos;
- Derecho de supresión – bajo determinadas circunstancias, puede solicitar que eliminemos de nuestros registros los datos que tenemos sobre Ud.;
- Derecho a la limitación del tratamiento – en caso de que concurren determinadas condiciones, tiene el derecho a limitar el tratamiento;
- Derecho a la portabilidad – tiene el derecho de que los Datos que tenemos sobre Ud. sean transferidos a otra entidad;
- Derecho de oposición – tiene el derecho de oponerse al tratamiento;
- Derecho a presentar una reclamación: tiene el derecho a reclamar, en los términos expuestos en el apartado 6 siguiente.

Puede dirigirse al DPD a través de la dirección de correo electrónico dpo.velbox@docomodigital.com o bien mediante correo certificado a la dirección postal Príncipe de Vergara, 132, planta 12, 28002 Madrid.

6. RECLAMACIONES

En caso de que desee presentar una reclamación por el modo en que DOCOMO Digital trata sus Datos o por el trato dado a dicha reclamación, tiene derecho a presentar una reclamación directamente ante la autoridad de protección de datos y/o ante el DPD, según dicho término se define en el apartado 1 anterior.

II. POLÍTICA DE COOKIES

D-MOBILELAB SPAIN S.A (en adelante D-MOBILELAB) utiliza cookies propias y de terceros, para la correcta prestación de sus servicios; y para analizar la navegación y comportamiento de sus usuarios dentro de los sitios web de su propiedad.

Las Cookies son pequeños archivos que se crean a menudo al visitar un sitio Web y que se guardan en un directorio de registro de Cookies de cada ordenador o terminal móvil. Según su duración las cookies pueden ser: de sesión (expiran o se borran cuando se cierra el navegador web) o permanentes (quedan almacenadas durante su tiempo de vida o hasta que son borradas por el usuario).

D-MOBILELAB le agradece que active la aceptación de cookies, ya que dicha información es utilizada en exclusiva para mejorar el rendimiento de nuestra página, detectar nuevas necesidades y valorar las mejoras a introducir con la finalidad de prestar un mejor servicio. Se considerará que el usuario acepta las cookies (siendo por tanto éste el momento en que comienzan a instalarse), cuando habiendo recibido información sobre las mismas:

- Realiza una acción positiva y consciente en nuestra Web
- Permanece en nuestra página durante un periodo igual o superior a dos minutos.

Al desactivar las Cookies es posible que no funcionen ciertas opciones o que el usuario no pueda hacer uso de determinadas funcionalidades de nuestra Web. Toda Cookie contiene un código anónimo y único. Cada sitio puede enviar sus propias Cookies al navegador del usuario si está permitido según las

configuraciones del navegador. En cualquier caso, el propio Usuario podrá decidir si acepta estas Cookies a través de la configuración de su navegador (que por norma general posibilitará al usuario aceptar todas las Cookies, rechazarlas o pedir al navegador que le advierta de la presencia de éstas). Puede solicitar más información al respecto poniéndose en contacto con el fabricante de su navegador.

En cuanto a las cookies propias de D-MOBILELAB, son cookies Permanentes, esenciales para el correcto funcionamiento de los servicios titularidad de D-MOBILELAB.

Con respecto a las cookies de terceros, son cookies que se utilizan para analizar el comportamiento de los usuarios de los servicios de D-MOBILELAB, para poder préstales un mejor servicio y experiencia de usuario.

Estas cookies de terceros son provistas por:

- GoogleAnalytics: www.google.com/analytics/ y <http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>

Esta aplicación, desarrollada por Google, analiza la audiencia de nuestra página, pudiendo en cualquier caso utilizar estos datos para mejorar sus servicios y para ofrecer otros a terceros. Puedes obtener más información sobre los usos de Google Analytics accediendo a los enlaces indicados.

Indicar no obstante de dicha aplicación no recoge datos personales de los usuarios, sino que únicamente recopila datos relacionados con el número de visitas de un usuario a la página, idioma, red social en la que se publican nuestras noticias, ciudad a la que está asignada la dirección IP desde la que acceden los usuarios, el número de usuarios que nos visitan, frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador que usan, el operador o tipo de terminal desde el que se realiza la visita.

- Mixpanel: <https://mixpanel.com/> y <https://mixpanel.com/privacy/>

Al igual que con Google Analytics, la información que se recoge con Mixpanel, está orientada a ofrecer un mejor servicio.

Mixpanel puede relacionar un usuario con un número de teléfono determinado (siempre que el propio usuario sea cliente de D-MOBILELAB y haya aceptado la presente política de cookies) y así tener un análisis más pormenorizado de dicho cliente: acceso a ofertas y contenidos de su interés."